



STALA-tuotteiden takuehdot

Tuotetakuu 2 vuotta

Stala Oy myöntää toimittamilleen tuotteille kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden takuun tuotteen *ostopäivästä* alkaen.

Jos tuote on tarkoitettu lopputarkastettavaan projektikohteeseen, takuu-aika lasketaan kohteen hyväksymispäivästä. Projektikohteeseen toimitetun tuotteen takuu-aika päättyy kuitenkin viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua tuotteen toimituksesta.

Takuu myönnetään Stala Oy:n toimitukseen sisällyneille tuotteille ja niiden komponenteille. Takuun edellytyksenä on, että asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita noudatetaan huolellisesti. Mikäli näin ei toimita, takuu ei ole voimassa.

10 vuoden laajennettu materiaalivirhetakuu ruostumattomalle teräkselle

Stala Oy myöntää 10 vuoden laajennetun materiaalivirhetakuun ruostumattomalle teräkselle toimittamilleen pesupöydille, työtasoille, altaille ja välitilalevyille tuotteen *ostopäivästä* lukien.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuu-aikana ilmenneet rakenne-, valmistus- ja materiaaliviat. Käytöstä aiheutuva pintojen kuluminen tai naarmuuntuminen eivät kuulu takuun piiriin.

Takuu ei koske tuotteita, joita on käytetty ulkona tai kosteissa tiloissa, pois lukien postilaatikot ja polttopuutelineet. Stala Oy korvaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen reklamaatiotapauksissa uuden vastaavan tuotteen rahtikustannuksineen, mutta ei tuotteen asennus- tms. kuluja.

Takuu ei ole voimassa, jos asennus-, käyttö- ja hoito-ohjeita ei noudateta.

Takuun rajoitukset

Takuuna tehtäviin korjauksiin eivät kuulu tuotteiden normaalit asennus- ja käyttöohjeissa esitetyt säädöt tai huolto- ja puhdistustoimenpiteet.

Takuuseen eivät sisälly sellaiset vauriot, jotka johtuvat:

- tuotteen varomattomasta käsittelystä ja kuljetuksesta
- tavaran luovutuksen jälkeen sattuneesta vahingosta
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta virheellisestä asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle
- käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- sopimattomien puhdistusaineiden tai kemikaalien käytöstä
- takuunantajasta riippumattomista tekijöistä kuten vaurioista, jotka aiheutuvat muista Stala-tuotteiden toimintaympäristöön asennetuista tuotteista, laitteista tai materiaaleista sekä niiden asennuksesta, käytöstä ja huollosta ja niihin tarvittavista aineista tai työkaluista

Toimenpiteet vian ilmetessä

Virheellistä tuotetta ei saa asentaa. Mikäli tuotteessa on huomauttamista, asiakkaan on viipymättä otettava yhteyttä tuotteen ostopaikkaan kuitenkin/ostotositteen kera. Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan tästä viipymättä otettava yhteyttä Stalan valtuuttamaan jälleenmyyjään tai Stalaan, mikäli tuote on ostettu Stalalta suoraan. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta (tuotemalli, tyyppimerkintä löytyy käyttöohjeesta tai tyyppitarrasta) on kyse, vian laatu sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt. Mikäli tuote on ostettu Stalan jälleenmyyjältä, reklamoi tämä viasta Stalalle.

Yhteydenotto suositellaan tehtäväksi Stalan verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta, joka löytyy osoitteesta <https://www.stala.fi/yhteystiedot/>